

日 本 国 特 許 庁

PATENT OFFICE  
JAPANESE GOVERNMENT

Q62966  
filed 2/5/01  
K. UKIGAWA  
#4  
mm  
73-d

別紙添付の書類に記載されている事項は下記の出願書類に記載されている事項と同一であることを証明する。

This is to certify that the annexed is a true copy of the following application as filed with this Office.

出 願 年 月 日

Date of Application:

2000年 2月 4日

出 願 番 号

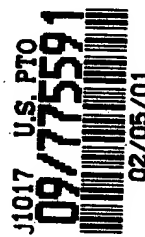
Application Number:

特願2000-027814

出 願 人

Applicant (s):

株式会社ジャストシステム

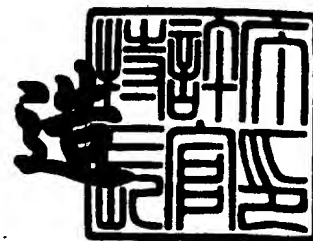


CERTIFIED COPY OF  
PRIORITY DOCUMENT

2000年 9月22日

特許庁長官  
Commissioner,  
Patent Office

及川耕造



【書類名】 特許願

【整理番号】 JP00577

【提出日】 平成12年 2月 4日

【あて先】 特許庁長官 殿

【国際特許分類】 G06F 19/00

【発明者】

    【住所又は居所】 徳島県徳島市川内町平石若松 1 0 8 - 4 株式会社ジャストシステム内

    【氏名】 浮川 和宣

【発明者】

    【住所又は居所】 徳島県徳島市川内町平石若松 1 0 8 - 4 株式会社ジャストシステム内

    【氏名】 山下 大樹

【特許出願人】

    【識別番号】 390024350

    【氏名又は名称】 株式会社ジャストシステム

【代理人】

    【識別番号】 100095407

    【弁理士】

    【氏名又は名称】 木村 満

【選任した代理人】

    【識別番号】 100104916

    【弁理士】

    【氏名又は名称】 古溝 聡

【手数料の表示】

    【予納台帳番号】 038380

    【納付金額】 21,000円

【提出物件の目録】

    【物件名】 明細書 1

【物件名】 図面 1

【物件名】 要約書 1

【包括委任状番号】 9909500

【プルーフの要否】 要

【書類名】 明細書

【発明の名称】 オンライン商品購入システム及び方法、オンライン商品購入指示装置及び方法、オンライン商品購入代理装置及び方法、並びに記録媒体

【特許請求の範囲】

【請求項1】

インターネット接続され、該インターネット上のショッピングサイトを閲覧することができるユーザ装置と、前記ユーザ装置及び前記ショッピングサイトに接続され、前記ユーザ装置からの商品購入の指示を前記ショッピングサイトに中継して送信する代理装置と、前記代理装置と接続され、前記ユーザ装置からの商品購入の指示に対する代金の決済を行う決済装置とを備え、

前記ユーザ装置は、

前記ショッピングサイトが販売する商品のうちの所望の商品の購入を指示入力する購入指示入力手段と、

前記購入指示入力手段から指示入力された商品に関する情報と共にユーザの識別情報を、商品購入の指示として前記代理装置に送信する第1の購入指示送信手段とを備え、

前記代理装置は、

前記ユーザの識別情報と、該ユーザに関する情報と、該ユーザが所有する決済手段に関する情報とを対応付けて記憶するユーザ情報記憶手段と、

前記第1の購入指示送信手段から送信された商品購入の指示を受信する購入指示受信手段と、

前記購入指示受信手段が商品購入の指示を受信したとき、該指示中に含まれるユーザの識別情報に基づいて前記ユーザ情報記憶手段を検索し、対応する情報を抽出するユーザ情報抽出手段と、

前記購入指示受信手段が受信した商品購入の指示中に含まれる商品に関する情報と共に、前記ユーザ情報抽出手段が抽出したユーザに関する情報を、商品購入の指示として前記ショッピングサイトに送信する第2の購入指示送信手段と、

前記購入指示受信手段が受信した商品購入の指示中に含まれる商品に関する情報と、前記ユーザ情報抽出手段が抽出したユーザの決済手段に関する情報とを基

に、前記決済装置に商品購入代金の決済を依頼する決済依頼手段とを備えることを特徴とするオンライン商品購入システム。

【請求項 2】

前記代理装置は、前記ユーザ情報抽出手段が抽出したユーザの決済手段に関する情報から、該決済手段が有効であるかどうかを前記決済装置に照会する照会手段をさらに備え、

前記第 2 の購入指示送信手段は、さらに前記照会手段による照会がされたことを示す情報を商品購入の指示に含ませて、前記ショッピングサイトに送信することを特徴とする請求項 1 に記載のオンライン商品購入システム。

【請求項 3】

前記代理装置は、前記購入指示受信手段が受信した商品購入の指示による商品購入代金の決済にのみ用い、且つ前記ユーザの決済手段とは異なる便宜決済手段を取得する便宜決済手段取得手段をさらに備え、

前記第 2 の購入指示送信手段は、前記取得した便宜決済手段に関する情報を、前記ショッピングサイトと前記決済装置との間の商品購入代金の決済手段として商品購入の指示に含ませて、前記ショッピングサイトに送信する

ことを特徴とする請求項 1 に記載のオンライン商品購入システム。

【請求項 4】

前記決済装置は、種別の異なる決済手段に対応するものが複数あり、

前記便宜決済手段取得手段は、前記ショッピングサイトが指定している決済手段の種別に対応するものを、前記便宜決済手段として取得し、

前記代理装置は、前記取得した便宜決済手段に対応する決済装置と前記ショッピングサイトとの間における商品購入代金の決済に関する情報、及び前記決済依頼手段が依頼した決済装置と前記ユーザとの間における商品購入代金の決済に関する情報を対応付けて記憶する決済記録記憶手段をさらに備える

ことを特徴とする請求項 3 に記載のオンライン商品購入システム。

【請求項 5】

前記代理装置と前記決済装置との間は、専用線で接続されている

ことを特徴とする請求項 1 乃至 4 のいずれか 1 項に記載のオンライン商品購入

システム。

【請求項 6】

インターネット接続され、該インターネット上のショッピングサイトを閲覧することができるユーザ装置と、前記ユーザ装置及び前記ショッピングサイトに接続され、前記ユーザ装置からの商品購入の指示を前記ショッピングサイトに中継して送信する代理装置と、前記代理装置と接続され、前記ユーザ装置からの商品購入の指示に対する代金の決済を行う決済装置とを備えるシステムにおいて、前記ユーザ装置のユーザが前記ショッピングサイトで販売する商品を購入するオンライン商品購入方法であって、

前記ユーザの識別情報と、該ユーザに関する情報と、該ユーザが所有する決済手段に関する情報とを対応付けて、前記代理装置内のデータベースに予め登録しておくステップと、

前記ユーザ装置で閲覧されているショッピングサイトが販売する商品のうちの所望の商品の購入を指示入力するステップと、

指示入力された商品に関する情報と共にユーザの識別情報を、商品購入の指示として前記ユーザ装置から前記代理装置に送信するステップと、

商品購入の指示を受信した代理装置が、該指示中に含まれるユーザの識別情報に基づいて前記データベースを検索し、対応する情報を抽出するステップと、

指示入力された商品に関する情報と共に、前記データベースから抽出したユーザに関する情報を、商品購入の指示として前記代理装置から前記ショッピングサイトに送信するステップと、

指示入力された商品の購入代金の決済を、前記データベースから抽出したユーザの決済手段に関する情報を基に、前記決済装置に依頼するステップと

を含むことを特徴とするオンライン商品購入方法。

【請求項 7】

インターネット接続され、該インターネット上のショッピングサイトを閲覧して、該ショッピングサイトで販売する商品の購入を指示するオンライン商品購入指示装置であって、

前記閲覧しているショッピングサイトのコンテンツに含まれる指示手段とは別

個に設けられ、前記ショッピングサイトが販売する商品の購入を指示入力する購入指示入力手段と、

前記購入指示入力手段からの指示入力があったときに、前記閲覧しているショッピングサイトのコンテンツから購入すべき商品に関する情報及び指定する決済手段に関する情報を抽出する商品情報抽出手段と、

前記商品情報抽出手段が抽出した商品に関する情報と決済手段に関する情報とを、ユーザの識別情報と共に、商品購入の指示として送信する購入指示送信手段と

を備えることを特徴とするオンライン商品購入指示装置。

【請求項 8】

閲覧しているのがショッピングサイトであるかどうかを判別するショッピングサイト判別手段と、

前記ショッピングサイト判別手段がショッピングサイトであると判別したときに、前記購入指示入力手段からの指示入力を可能とする指示入力可能化手段とをさらに備える

ことを特徴とする請求項 7 に記載のオンライン商品購入指示装置。

【請求項 9】

インターネット接続され、該インターネット上のショッピングサイトを閲覧して、該ショッピングサイトで販売する商品の購入を指示するオンライン商品購入指示方法であって、

前記閲覧しているショッピングサイトのコンテンツに含まれる指示手段とは別個に設けられた指示手段から、前記ショッピングサイトが販売する商品の購入を指示入力するステップと、

前記別個に設けられた指示手段からの指示入力があったときに、前記閲覧しているショッピングサイトのコンテンツから購入すべき商品に関する情報及び指定する決済手段に関する情報を抽出するステップと、

抽出した商品に関する情報と決済手段に関する情報とを、ユーザの識別情報と共に、商品購入の指示として送信するステップと

を含むことを特徴とするオンライン商品購入指示方法。

## 【請求項10】

インターネット上のショッピングサイトを閲覧することができるユーザ装置と、前記ショッピングサイトと、前記ユーザ装置からの商品購入の指示に対する代金の決済を行う決済装置とに接続され、

前記ユーザ装置を利用するユーザの識別情報と、該ユーザに関する情報と、該ユーザが所有する決済手段に関する情報とを対応付けて記憶するユーザ情報記憶手段と、

前記ユーザ装置から送信され、前記ショッピングサイトで販売する商品のうちのユーザが購入すべき商品に関する情報と共にユーザの識別情報を、商品購入の指示として受信する購入指示受信手段と、

前記購入指示受信手段が商品購入の指示を受信したとき、該指示中に含まれるユーザの識別情報に基づいて前記ユーザ情報記憶手段を検索し、対応する情報を抽出するユーザ情報抽出手段と、

前記ユーザ情報抽出手段が抽出したユーザの決済手段に関する情報から、該決済手段が有効であるかどうかを前記決済装置に照会する照会手段と、

前記購入指示受信手段が受信した商品購入の指示中に含まれる商品に関する情報と共に、前記ユーザ情報抽出手段が抽出したユーザに関する情報と前記照会手段による照会がされたことを示す情報を、商品購入の指示として前記ショッピングサイトに送信する購入指示送信手段と、

前記購入指示受信手段が受信した商品購入の指示中に含まれる商品に関する情報と、前記ユーザ情報抽出手段が抽出したユーザの決済手段に関する情報とを基に、前記決済装置に商品購入代金の決済を依頼する決済依頼手段と

を備えることを特徴とするオンライン商品購入代理装置。

## 【請求項11】

インターネット上のショッピングサイトを閲覧することができるユーザ装置と、前記ショッピングサイトと、前記ユーザ装置からの商品購入の指示に対する代金の決済を行う決済装置とに接続され、

前記ユーザ装置を利用するユーザの識別情報と、該ユーザに関する情報と、該ユーザが所有する決済手段に関する情報とを対応付けて記憶するユーザ情報記憶



手段と、

前記ユーザ装置から送信され、前記ショッピングサイトで販売する商品のうちのユーザが購入すべき商品に関する情報と共にユーザの識別情報を、商品購入の指示として受信する購入指示受信手段と、

前記購入指示受信手段が商品購入の指示を受信したとき、該指示中に含まれるユーザの識別情報に基づいて前記ユーザ情報記憶手段を検索し、対応する情報を抽出するユーザ情報抽出手段と、

前記ユーザ情報抽出手段が抽出したユーザの決済手段とは異なり、且つ前記購入指示受信手段が受信した商品購入の指示に含まれる購入すべき商品の購入代金の決済のみに用いる便宜決済手段を取得する便宜決済手段取得手段と、

前記購入指示受信手段が受信した商品購入の指示中に含まれる商品に関する情報と共に、前記ユーザ情報抽出手段が抽出したユーザに関する情報と、商品購入代金の決済手段としての前記便宜決済手段に関する情報とを、商品購入の指示として前記ショッピングサイトに送信する購入指示送信手段と、

前記購入指示受信手段が受信した商品購入の指示中に含まれる商品に関する情報と、前記ユーザ情報抽出手段が抽出したユーザの決済手段に関する情報とを基に、前記決済装置に商品購入代金の決済を依頼する決済依頼手段と

を備えることを特徴とするオンライン商品購入代理装置。

【請求項 12】

インターネット上のショッピングサイトを閲覧することができるユーザ装置と、前記ショッピングサイトと、前記ユーザ装置からの商品購入の指示に対する代金の決済を行う決済装置とに接続されたコンピュータにおいて実行され、

前記ユーザ装置を利用するユーザの識別情報と、該ユーザに関する情報と、該ユーザが所有する決済手段に関する情報とを対応付けて、データベースに予め登録しておくステップと、

前記ユーザ装置から送信され、前記ショッピングサイトで販売する商品のうちのユーザが購入すべき商品に関する情報と共にユーザの識別情報を、商品購入の指示として受信するステップと、

受信した商品購入の指示に含まれるユーザの識別情報に基づいて前記データバ

ースを検索し、対応する情報を抽出するステップと、

前記データベースから抽出したユーザの決済手段に関する情報から、該決済手段が有効であるかどうかを前記決済装置に照会するステップと、

受信した商品購入の指示に含まれる商品に関する情報と共に、前記データベースから抽出したユーザに関する情報と前記決済手段が照会されたことを示す情報とを、商品購入の指示として前記ショッピングサイトに送信するステップと、

指示入力された商品の購入代金の決済を、前記データベースから抽出したユーザの決済手段に関する情報を基に、前記決済装置に依頼するステップと

を含むことを特徴とするオンライン商品購入代理方法。

### 【請求項 1 3】

インターネット上のショッピングサイトを閲覧することができるユーザ装置と、前記ショッピングサイトと、前記ユーザ装置からの商品購入の指示に対する代金の決済を行う決済装置とに接続されたコンピュータにおいて実行され、

前記ユーザ装置を利用するユーザの識別情報と、該ユーザに関する情報と、該ユーザが所有する決済手段に関する情報とを対応付けて、データベースに予め登録しておくステップと、

前記ユーザ装置から送信され、前記ショッピングサイトで販売する商品のうちのユーザが購入すべき商品に関する情報と共にユーザの識別情報を、商品購入の指示として受信するステップと、

受信した商品購入の指示に含まれるユーザの識別情報に基づいて前記データベースを検索し、対応する情報を抽出するステップと、

前記データベースから抽出したユーザの決済手段とは異なり、且つ受信した商品購入の指示に含まれる購入すべき商品の購入代金の決済のみに用いる便宜決済手段を取得するステップと、

受信した商品購入の指示に含まれる商品に関する情報と共に、前記データベースから抽出したユーザに関する情報と、商品購入代金の決済手段としての前記便宜決済手段に関する情報とを、商品購入の指示として前記ショッピングサイトに送信するステップと、

指示入力された商品の購入代金の決済を、前記データベースから抽出したユー

ザの決済手段に関する情報を基に、前記決済装置に依頼するステップとを含むことを特徴とするオンライン商品購入代理方法。

【請求項14】

インターネット接続され、該インターネット上のショッピングサイトを閲覧することができるコンピュータを、

前記閲覧しているショッピングサイトのコンテンツに含まれる指示手段とは別個に設けられ、前記ショッピングサイトが販売する商品の購入を指示入力する購入指示入力手段、

前記購入指示入力手段からの指示入力があったときに、前記閲覧しているショッピングサイトのコンテンツから購入すべき商品に関する情報及び指定する決済手段に関する情報を抽出する商品情報抽出手段、及び、

前記商品情報抽出手段が抽出した商品に関する情報と決済手段に関する情報とを、ユーザの識別情報と共に、商品購入の指示として送信する購入指示送信手段

として機能させるためのプログラムを記録したことを特徴とするコンピュータ読み取り可能な記録媒体。

【請求項15】

閲覧しているのがショッピングサイトであるかどうかを判別するショッピングサイト判別手段、及び

前記ショッピングサイト判別手段がショッピングサイトであると判別したときに、前記購入指示入力手段からの指示入力を可能とする指示入力可能化手段として、さらに前記コンピュータを機能させるプログラムを記録した

ことを特徴とする請求項14に記載のコンピュータ読み取り可能な記録媒体。

【発明の詳細な説明】

【0001】

【発明の属する技術分野】

本発明は、インターネットなどを通じて行うオンラインショッピングにおいて、クレジットカードなどの決済手段を用いて商品代金を決済するための技術に関するものである。

【0002】

## 【従来の技術】

インターネットの普及と共に、インターネット上で商品の販売を行うショッピングサイトが登場し、現在までに様々なオンラインショッピングのサービスが提供されている。このようなショッピングサイトを通じて商品を購入する場合、その商品購入代金の決済は、従来、商品を購入したユーザのクレジットカード番号を入力させ、そのクレジットカードに基づいて行うのが一般的である。

## 【0003】

## 【発明が解決しようとする課題】

しかしながら、従来のオンラインショッピングにおけるクレジットカードを使用した決済方法は、次のような問題点を有していた。

## 【0004】

ユーザは商品を購入する都度、ショッピングサイトが指定するフォームに従って、氏名、住所等の他にクレジットカード番号を入力しなければならず、その入力作業が繁雑であった。これは、過去に商品を購入したことのあるサイトで再び商品を購入する場合でも、同じであった。また、ショッピングサイト毎にデータ入力のフォームが異なるため、操作性が悪いという問題もあった。

## 【0005】

また、このように商品を購入する都度、クレジットカード番号等を入力し、インターネットを通じてショッピングサイトまで送らなければならないので、インターネット上で個人情報が漏洩したり、クラッキングによる被害が発生するといった危険性が高くなるという問題点があった。

## 【0006】

さらに、オンラインショッピングで商品を購入する場合、その購入代金の決済手段として利用できるクレジットカードは、ショッピングサイトで指定するクレジットカードに限られていた。ショッピングサイトで指定するカードを所有していないユーザは、新たにカードを作らない限りそのサイトで商品を購入することができないため、新たにカードを作ることが望まない場合には、結局のところ商品の購入を断念していた。このことは、オンラインショッピングの普及を促進するための妨げとなっていた。

## 【 0 0 0 7 】

本発明は、上記従来技術の問題点を解消するためになされたものであり、ユーザがオンラインで商品を購入する際のデータ入力の手間を省くと共に、操作性を向上させることを目的とする。

## 【 0 0 0 8 】

本発明は、また、ユーザがオンラインで商品を購入する際に、オンライン上での個人情報の漏洩を防ぎ、そのセキュリティを高めることを目的とする。

## 【 0 0 0 9 】

本発明は、さらに、商品販売者側から指定された決済手段に拘束されずに、商品代金の決済を行うことで、オンラインでの商品売買を促進することを目的とする。

## 【 0 0 1 0 】

## 【課題を解決するための手段】

上記目的を達成するため、本発明の第1の観点にかかるオンライン商品購入システムは、

インターネット接続され、該インターネット上のショッピングサイトを閲覧することができるユーザ装置と、前記ユーザ装置及び前記ショッピングサイトに接続され、前記ユーザ装置からの商品購入の指示を前記ショッピングサイトに中継して送信する代理装置と、前記代理装置と接続され、前記ユーザ装置からの商品購入の指示に対する代金の決済を行う決済装置とを備え、

前記ユーザ装置は、

前記ショッピングサイトが販売する商品のうちの所望の商品の購入を指示入力する購入指示入力手段と、

前記購入指示入力手段から指示入力された商品に関する情報と共にユーザの識別情報を、商品購入の指示として前記代理装置に送信する第1の購入指示送信手段とを備え、

前記代理装置は、

前記ユーザの識別情報と、該ユーザに関する情報と、該ユーザが所有する決済手段に関する情報とを対応付けて記憶するユーザ情報記憶手段と、

前記第1の購入指示送信手段から送信された商品購入の指示を受信する購入指示受信手段と、

前記購入指示受信手段が商品購入の指示を受信したとき、該指示中に含まれるユーザの識別情報に基づいて前記ユーザ情報記憶手段を検索し、対応する情報を抽出するユーザ情報抽出手段と、

前記購入指示受信手段が受信した商品購入の指示中に含まれる商品に関する情報と共に、前記ユーザ情報抽出手段が抽出したユーザに関する情報を、商品購入の指示として前記ショッピングサイトに送信する第2の購入指示送信手段と、

前記購入指示受信手段が受信した商品購入の指示中に含まれる商品に関する情報と、前記ユーザ情報抽出手段が抽出したユーザの決済手段に関する情報とを基に、前記決済装置に商品購入代金の決済を依頼する決済依頼手段とを備える

ことを特徴とする。

#### 【0011】

上記オンライン商品購入システムでは、ユーザ装置のユーザは、自己の氏名や決済手段（例えば、クレジットカード）に関する情報を商品購入の度に入力しなくても、ショッピングサイトから商品を購入することができる。また、購入指示入力手段のユーザインターフェースを統一することも可能であり、いかなるショッピングサイトで商品を購入する場合も、同一の操作を行えばよいこととなる。このため、ユーザのデータ入力の手間が少なくて済むと共に、操作性が高いものとなる。

#### 【0012】

また、ユーザの決済手段に関する情報は、ショッピングサイトに直接流れることがないので、ユーザの個人情報の漏洩や悪用を防ぐことが可能となる。このため、セキュリティの高いシステムを構成することが可能となる。

#### 【0013】

上記オンライン商品購入システムにおいて、

前記代理装置は、前記ユーザ情報抽出手段が抽出したユーザの決済手段に関する情報から、該決済手段が有効であるかどうかを前記決済装置に照会する照会手段をさらに備えるものであってもよい。この場合、

前記第2の購入指示送信手段は、さらに前記照会手段による照会がされたことを示す情報を商品購入の指示に含ませて、前記ショッピングサイトに送信するものとすることができる。

## 【0014】

上記オンライン商品購入システムにおいて

前記代理装置は、前記購入指示受信手段が受信した商品購入の指示による商品購入代金の決済にのみ用い、且つ前記ユーザの決済手段とは異なる便宜決済手段を取得する便宜決済手段取得手段をさらに備えるものであってもよい。この場合

前記第2の購入指示送信手段は、前記取得した便宜決済手段に関する情報を、前記ショッピングサイトと前記決済装置との間の商品購入代金の決済手段として商品購入の指示に含ませて、前記ショッピングサイトに送信するものとすることができる。

## 【0015】

この場合、ユーザが本来所有する決済手段に関する情報が流れることはない。このため、セキュリティの向上につながる。その一方で、ショッピングサイトの側では、従来と全く変わらず、同様の処理を処理することができる。

## 【0016】

さらに、前記決済装置は、種別の異なる決済手段に対応するものが複数あってもよい。この場合において、

前記便宜決済手段取得手段は、前記ショッピングサイトが指定している決済手段の種別に対応するものを、前記便宜決済手段として取得し、

前記代理装置は、前記取得した便宜決済手段に対応する決済装置と前記ショッピングサイトとの間における商品購入代金の決済に関する情報、及び前記決済依頼手段が依頼した決済装置と前記ユーザとの間における商品購入代金の決済に関する情報を対応付けて記憶する決済記録記憶手段をさらに備えるものとすることができる。

## 【0017】

この構成により、決済記録記憶手段の記録内容に基づいて複数の決済装置の所

有者間で最終的な決済を行うことで、ユーザは、自己が所有していない決済手段がショッピングサイトから指定されていても、当該ショッピングサイトで商品を購入することが可能となる。そして、決済手段に関する制限がなくなることから、オンラインでの商品売買を促進することが可能となる。

【 0 0 1 8 】

なお、上記オンライン商品購入システムにおいて、前記代理装置と前記決済装置との間は、専用線で接続されていることを好適とする。

【 0 0 1 9 】

この場合、ユーザが所有する決済手段に関する情報は、専用線を通じてしか流れないため、第三者に漏洩することがなくなる。これにより、よりセキュリティの高いシステムを構成することが可能となる。

【 0 0 2 0 】

上記目的を達成するため、本発明の第2の観点にかかるオンライン商品購入方法は、

インターネット接続され、該インターネット上のショッピングサイトを閲覧することができるユーザ装置と、前記ユーザ装置及び前記ショッピングサイトに接続され、前記ユーザ装置からの商品購入の指示を前記ショッピングサイトに中継して送信する代理装置と、前記代理装置と接続され、前記ユーザ装置からの商品購入の指示に対する代金の決済を行う決済装置とを備えるシステムにおいて、前記ユーザ装置のユーザが前記ショッピングサイトで販売する商品を購入するオンライン商品購入方法であって、

前記ユーザの識別情報と、該ユーザに関する情報と、該ユーザが所有する決済手段に関する情報とを対応付けて、前記代理装置内のデータベースに予め登録しておくステップと、

前記ユーザ装置で閲覧されているショッピングサイトが販売する商品のうちの所望の商品の購入を指示入力するステップと、

指示入力された商品に関する情報と共にユーザの識別情報を、商品購入の指示として前記ユーザ装置から前記代理装置に送信するステップと、

商品購入の指示を受信した代理装置が、該指示中に含まれるユーザの識別情報



に基づいて前記データベースを検索し、対応する情報を抽出するステップと、

指示入力された商品に関する情報と共に、前記データベースから抽出したユーザに関する情報を、商品購入の指示として前記代理装置から前記ショッピングサイトに送信するステップと、

指示入力された商品の購入代金の決済を、前記データベースから抽出したユーザの決済手段に関する情報を基に、前記決済装置に依頼するステップと

を含むことを特徴とする。

#### 【 0 0 2 1 】

上記目的を達成するため、本発明の第 3 の観点にかかるオンライン商品購入指示装置は、

インターネット接続され、該インターネット上のショッピングサイトを閲覧して、該ショッピングサイトで販売する商品の購入を指示するオンライン商品購入指示装置であって、

前記閲覧しているショッピングサイトのコンテンツに含まれる指示手段とは別個に設けられ、前記ショッピングサイトが販売する商品の購入を指示入力する購入指示入力手段と、

前記購入指示入力手段からの指示入力があったときに、前記閲覧しているショッピングサイトのコンテンツから購入すべき商品に関する情報及び指定する決済手段に関する情報を抽出する商品情報抽出手段と、

前記商品情報抽出手段が抽出した商品に関する情報と決済手段に関する情報とを、ユーザの識別情報と共に、商品購入の指示として送信する購入指示送信手段と

を備えることを特徴とする。

#### 【 0 0 2 2 】

上記オンライン商品購入指示装置は、

閲覧しているのがショッピングサイトであるかどうかを判別するショッピングサイト判別手段と、

前記ショッピングサイト判別手段がショッピングサイトであると判別したときに、前記購入指示入力手段からの指示入力を可能とする指示入力可能化手段とを

さらに備えるものとしてもよい。

【 0 0 2 3 】

上記目的を達成するため、本発明の第 4 の観点にかかるオンライン商品購入指示方法は、

インターネット接続され、該インターネット上のショッピングサイトを閲覧して、該ショッピングサイトで販売する商品の購入を指示するオンライン商品購入指示方法であって、

前記閲覧しているショッピングサイトのコンテンツに含まれる指示手段とは別個に設けられた指示手段から、前記ショッピングサイトが販売する商品の購入を指示入力するステップと、

前記別個に設けられた指示手段からの指示入力があったときに、前記閲覧しているショッピングサイトのコンテンツから購入すべき商品に関する情報及び指定する決済手段に関する情報を抽出するステップと、

抽出した商品に関する情報と決済手段に関する情報とを、ユーザの識別情報と共に、商品購入の指示として送信するステップと

を含むことを特徴とする。

【 0 0 2 4 】

上記目的を達成するため、本発明の第 5 の観点にかかるオンライン商品購入代理装置は、

インターネット上のショッピングサイトを閲覧することができるユーザ装置と、前記ショッピングサイトと、前記ユーザ装置からの商品購入の指示に対する代金の決済を行う決済装置とに接続され、

前記ユーザ装置を利用するユーザの識別情報と、該ユーザに関する情報と、該ユーザが所有する決済手段に関する情報とを対応付けて記憶するユーザ情報記憶手段と、

前記ユーザ装置から送信され、前記ショッピングサイトで販売する商品のうちのユーザが購入すべき商品に関する情報と共にユーザの識別情報を、商品購入の指示として受信する購入指示受信手段と、

前記購入指示受信手段が商品購入の指示を受信したとき、該指示中に含まれる

ユーザの識別情報に基づいて前記ユーザ情報記憶手段を検索し、対応する情報を抽出するユーザ情報抽出手段と、

前記ユーザ情報抽出手段が抽出したユーザの決済手段に関する情報から、該決済手段が有効であるかどうかを前記決済装置に照会する照会手段と、

前記購入指示受信手段が受信した商品購入の指示中に含まれる商品に関する情報と共に、前記ユーザ情報抽出手段が抽出したユーザに関する情報と前記照会手段による照会がされたことを示す情報を、商品購入の指示として前記ショッピングサイトに送信する購入指示送信手段と、

前記購入指示受信手段が受信した商品購入の指示中に含まれる商品に関する情報と、前記ユーザ情報抽出手段が抽出したユーザの決済手段に関する情報とを基に、前記決済装置に商品購入代金の決済を依頼する決済依頼手段と

を備えることを特徴とする。

【 0 0 2 5 】

上記目的を達成するため、本発明の第 6 の観点にかかるオンライン商品購入代理装置は、

インターネット上のショッピングサイトを閲覧することができるユーザ装置と、前記ショッピングサイトと、前記ユーザ装置からの商品購入の指示に対する代金の決済を行う決済装置とに接続され、

前記ユーザ装置を利用するユーザの識別情報と、該ユーザに関する情報と、該ユーザが所有する決済手段に関する情報とを対応付けて記憶するユーザ情報記憶手段と、

前記ユーザ装置から送信され、前記ショッピングサイトで販売する商品のうちのユーザが購入すべき商品に関する情報と共にユーザの識別情報を、商品購入の指示として受信する購入指示受信手段と、

前記購入指示受信手段が商品購入の指示を受信したとき、該指示中に含まれるユーザの識別情報に基づいて前記ユーザ情報記憶手段を検索し、対応する情報を抽出するユーザ情報抽出手段と、

前記ユーザ情報抽出手段が抽出したユーザの決済手段とは異なり、且つ前記購入指示受信手段が受信した商品購入の指示に含まれる購入すべき商品の購入代金

の決済のみに用いる便宜決済手段を取得する便宜決済手段取得手段と、

前記購入指示受信手段が受信した商品購入の指示中に含まれる商品に関する情報と共に、前記ユーザ情報抽出手段が抽出したユーザに関する情報と、商品購入代金の決済手段としての前記便宜決済手段に関する情報とを、商品購入の指示として前記ショッピングサイトに送信する購入指示送信手段と、

前記購入指示受信手段が受信した商品購入の指示中に含まれる商品に関する情報と、前記ユーザ情報抽出手段が抽出したユーザの決済手段に関する情報とを基に、前記決済装置に商品購入代金の決済を依頼する決済依頼手段とを備えることを特徴とする。

【 0 0 2 6 】

上記目的を達成するため、本発明の第 7 の観点にかかるオンライン商品購入代理方法は、

インターネット上のショッピングサイトを閲覧することができるユーザ装置と、前記ショッピングサイトと、前記ユーザ装置からの商品購入の指示に対する代金の決済を行う決済装置とに接続されたコンピュータにおいて実行され、

前記ユーザ装置を利用するユーザの識別情報と、該ユーザに関する情報と、該ユーザが所有する決済手段に関する情報とを対応付けて、データベースに予め登録しておくステップと、

前記ユーザ装置から送信され、前記ショッピングサイトで販売する商品のうちのユーザが購入すべき商品に関する情報と共にユーザの識別情報を、商品購入の指示として受信するステップと、

受信した商品購入の指示に含まれるユーザの識別情報に基づいて前記データベースを検索し、対応する情報を抽出するステップと、

前記データベースから抽出したユーザの決済手段に関する情報から、該決済手段が有効であるかどうかを前記決済装置に照会するステップと、

受信した商品購入の指示に含まれる商品に関する情報と共に、前記データベースから抽出したユーザに関する情報と前記決済手段が照会されたことを示す情報とを、商品購入の指示として前記ショッピングサイトに送信するステップと、

指示入力された商品の購入代金の決済を、前記データベースから抽出したユー

ザの決済手段に関する情報を基に、前記決済装置に依頼するステップとを含むことを特徴とする。

【 0 0 2 7 】

上記目的を達成するため、本発明の第 8 の観点にかかるオンライン商品購入代理方法は、

インターネット上のショッピングサイトを閲覧することができるユーザ装置と、前記ショッピングサイトと、前記ユーザ装置からの商品購入の指示に対する代金の決済を行う決済装置とに接続されたコンピュータにおいて実行され、

前記ユーザ装置を利用するユーザの識別情報と、該ユーザに関する情報と、該ユーザが所有する決済手段に関する情報とを対応付けて、データベースに予め登録しておくステップと、

前記ユーザ装置から送信され、前記ショッピングサイトで販売する商品のうちのユーザが購入すべき商品に関する情報と共にユーザの識別情報を、商品購入の指示として受信するステップと、

受信した商品購入の指示に含まれるユーザの識別情報に基づいて前記データベースを検索し、対応する情報を抽出するステップと、

前記データベースから抽出したユーザの決済手段とは異なり、且つ受信した商品購入の指示に含まれる購入すべき商品の購入代金の決済のみに用いる便宜決済手段を取得するステップと、

受信した商品購入の指示に含まれる商品に関する情報と共に、前記データベースから抽出したユーザに関する情報と、商品購入代金の決済手段としての前記便宜決済手段に関する情報とを、商品購入の指示として前記ショッピングサイトに送信するステップと、

指示入力された商品の購入代金の決済を、前記データベースから抽出したユーザの決済手段に関する情報を基に、前記決済装置に依頼するステップとを含むことを特徴とする。

【 0 0 2 8 】

上記目的を達成するため、本発明の第 9 の観点にかかるコンピュータ読み取り可能な記録媒体は、

インターネット接続され、該インターネット上のショッピングサイトを閲覧し  
ることができるコンピュータを、

前記閲覧しているショッピングサイトのコンテンツに含まれる指示手段とは別  
個に設けられ、前記ショッピングサイトが販売する商品の購入を指示入力する購  
入指示入力手段、

前記購入指示入力手段からの指示入力があったときに、前記閲覧しているショ  
ッピングサイトのコンテンツから購入すべき商品に関する情報及び指定する決済  
手段に関する情報を抽出する商品情報抽出手段、及び、

前記商品情報抽出手段が抽出した商品に関する情報と決済手段に関する情報と  
を、ユーザの識別情報と共に、商品購入の指示として送信する購入指示送信手段  
として機能させるためのプログラムを記録したことを特徴とする。

【 0 0 2 9 】

上記コンピュータ読み取り可能な記録媒体は、

閲覧しているのがショッピングサイトであるかどうかを判別するショッピング  
サイト判別手段、及び

前記ショッピングサイト判別手段がショッピングサイトであると判別したとき  
に、前記購入指示入力手段からの指示入力を可能とする指示入力可能化手段とし  
て、さらに前記コンピュータを機能させるプログラムを記録したものであっても  
よい。

【 0 0 3 0 】

【発明の実施の形態】

以下、添付図面を参照して、本発明の実施の形態について説明する。なお、以  
下の説明において「商品」とは、有形の商品のみならず、ネットワーク配信され  
るコンピュータプログラムや音楽などの著作物、その他のサービスなど、無形の  
ものを含むものとする。

【 0 0 3 1 】

〔第 1 の実施の形態〕

図 1 は、この実施の形態にかかるオンライン商品購入システムを示す図であり  
、特に（a）はオンライン上でやりとりされる情報の流れを、（b）は主として

オフラインでやりとりされる情報その他の物の流れを示す。

【 0 0 3 2 】

このオンライン商品購入システムは、図 1 ( a ) に示すように、ユーザ端末 1、エージェントサーバ 2、ショッピングサイト 3 及びカード会社サーバ 4 で構成されており、それぞれの所有者は、図 1 ( b ) に示すユーザ 1 0、エージェント 2 0、ショップ 3 0 及びカード会社 4 0 である。但し、ユーザ 1 0 は、ユーザ端末 1 の利用者であれば、必ずしも所有者である必要はない。なお、ユーザ端末 1、エージェントサーバ 2 及びショッピングサイト 3 の間は、互いにインターネットを通じて接続されており、エージェントサーバ 2 とカード会社サーバ 4 との間は、専用線で接続されている。

【 0 0 3 3 】

ユーザ端末 1 は、インターネット接続が可能なパーソナルコンピュータ、携帯情報端末機器、携帯電話機などからなり、ショッピングサイト 3 が提供するコンテンツを閲覧し、ユーザ 1 0 の選択に従って商品購入の指示をエージェントサーバ 2 に送るものである。ユーザ端末 1 は、場合によっては、ユーザ 1 0 の氏名、住所、クレジットカード番号などのユーザ情報を入力し、エージェントサーバ 2 に送るためにも用いられる。ユーザ端末 1 の詳細については、後述する。

【 0 0 3 4 】

エージェントサーバ 2 は、エージェント 2 0 の代理人としての役割を提供するために用意されたコンピュータであり、商品購入の指示をショッピングサイト 3 に転送すると共に、カード会社サーバ 4 との間で商品購入のために必要な処理を行う。エージェントサーバ 2 の詳細については、後述する。

【 0 0 3 5 】

ショッピングサイト 3 は、インターネット上に存在する Web サイトの 1 つであり、オンラインで商品を購入するためのコンテンツを提供するものである。カード会社サーバ 4 は、カード会社 4 0 が会員のクレジットカードから代金の決済を行うために必要な処理を行うコンピュータである。

【 0 0 3 6 】

上記のようなシステムにおいて商品購入を行った場合、オフラインでは、ユー

ザ 1 0 が購入を指示した商品が、ショップ 3 0 からユーザ 1 0 に届けられる。カード会社 4 0 からユーザ 1 0 に対して請求書が発行され、ユーザ 1 0 がカード会社 4 0 に代金の支払いを行う。また、商品の購入代金は、カード会社 4 0 からショップ 3 0 に支払われる。

#### 【 0 0 3 7 】

図 2 は、図 1 のユーザ端末 1 の構成を示すブロック図である。図示するように、ユーザ端末 1 は、CPU (Central Processing Unit) 1 1 と、メモリ 1 2 と、入力装置 1 3 と、表示装置 1 4 と、通信装置 1 5 とを備えている。メモリ 1 2 には、ブラウザソフト 1 2 0 と、エージェントソフト 1 2 5 とを記憶する領域が含まれている。

#### 【 0 0 3 8 】

CPU 1 1 は、メモリ 1 2 に記憶されたプログラムを実行し、入力、出力、通信その他の制御を行うことで、ユーザ 1 0 がオンラインショッピングを行うために必要な処理をする。メモリ 1 2 は、ブラウザソフト 1 2 0 及びエージェントソフト 1 2 5 を含むプログラムを記憶すると共に、CPU 1 1 のプログラム実行時におけるワークエリアとして使用される。

#### 【 0 0 3 9 】

ブラウザソフト 1 2 0 は、一般にインターネット上のコンテンツを表示するために使用されているプログラムであり、従来より使用されていたものが用いられている。エージェントソフト 1 2 5 は、ブラウザソフト 1 2 0 の起動と共にバックグラウンドで起動され、ブラウザソフト 1 2 0 で表示対象とするコンテンツを監視し、ショッピングサイト 3 のものであった場合は、後述するエージェントウィンドウを表示装置 1 4 上に表示させる。ブラウザソフト 1 2 0 及びエージェントソフト 1 2 5 については、さらに後述する。

#### 【 0 0 4 0 】

入力装置 1 3 は、キーボードや、マウスなどのポインティングデバイスからなり、ユーザ 1 0 からの指示を入力する。或いは、マイクロフォンを有し、ユーザ 1 0 が所定の音声を発することにより指示を入力する。表示装置 1 4 は、CRT (Cathode Ray Tube) や LCD (Liquid Crystal Display) などからなり、ブラ



ウザソフト 1 2 0 を介してショッピングサイト 3 から取得したコンテンツを表示する。通信装置 1 4 は、モデムなどからなり、エージェントサーバ 2 及びショッピングサイト 3 との間の情報通信を行う。

【 0 0 4 1 】

次に、ブラウザソフト 1 2 0 及びエージェントソフト 1 2 5 について、表示装置 1 4 上の表示画面に従って、詳しく説明する。図 3 に示すように、ユーザ端末 1 からショッピングサイト 3 をアクセスした際には、ショッピングサイト 3 のコンテンツ 1 2 2 を表示するブラウザウィンドウ 1 2 1 と、ユーザ 1 0 が商品購入の指示を行うためのエージェントウィンドウ 1 2 6 とが表示装置 1 4 上に表示される。

【 0 0 4 2 】

ブラウザウィンドウ 1 2 1 内のコンテンツ 1 2 2 は、購入ボタン 1 2 3 を含んでいる。この購入ボタン 1 2 3 は、ユーザ 1 0 が商品購入の指示をショッピングサイト 3 に送るためのものであり、従来よりのオンラインショッピングで適用されていたものと同じである。

【 0 0 4 3 】

エージェントウィンドウ 1 2 6 も、購入ボタン 1 2 7 を含んでいる。この購入ボタン 1 2 7 は、ユーザ 1 0 が商品購入の指示をショッピングサイト 3 に直接送るのではなく、エージェントサーバ 2 を介して送るためのものである。エージェントソフト 1 2 5 は、購入ボタン 1 2 7 にマウスカーソル 1 3 0 を合わせてクリックすると、ブラウザウィンドウ 1 2 6 内のコンテンツ 1 2 2 に関する情報（購入すべき商品名、商品コード、商品の購入数、或いはユーザ 1 0 による商品購入の指示の送信先）を取得し、これをエージェントサーバ 2 に送信する。

【 0 0 4 4 】

図 4 は、図 1 のエージェントサーバ 2 の構成を示すブロック図である。図示するように、エージェントサーバ 2 は、CPU 2 1 と、メモリ 2 2 と、通信装置 2 3 と、ユーザ情報データベース（DB）2 4 と、カード会社情報データベース（DB）2 5 とを備えている。

【 0 0 4 5 】

CPU 21は、メモリ22に記憶されたプログラムを実行し、ユーザ端末1から送られてきた商品購入の指示を受け取った場合、ユーザ10がその商品を購入するために必要な処理を行う。メモリ22は、CPU21が実行するプログラムを記録すると共に、プログラム実行時のワークエリアとして使用される。通信装置23は、インターネットを介してユーザ端末1及びショッピングサイト3との間で情報を授受し、専用線を介してカード会社サーバ4との間で情報を授受する。

#### 【0046】

ユーザ情報データベース24は、エージェントサーバ2（エージェント20）が提供する商品購入代金の決済方法を利用するユーザ10に関する情報を登録したデータベースである。ユーザ情報データベース24の詳細は、後述する。カード会社情報データベース25は、カード会社サーバ4 或いはカード会社40に関する情報を登録するデータベースである。

#### 【0047】

図5は、ユーザ情報データベース24の構成を示す図である。図示するように、ユーザ情報データベース24は、テーブル形式でデータを登録するもので、テーブル中の各レコード（テーブルの横1列）には、ユーザIDと、パスワード（PW）と、ユーザ10の氏名と、その他ユーザ10の属性（図中、…）と、カード会社と、カード番号とが登録されている。

#### 【0048】

各レコード中において、ユーザIDは、ユーザ10のそれぞれを一意に識別するための情報であり、ユーザ10に関する情報（図中の氏名以下）を登録する際に、所定の規則に従ってCPU21が発行し、ユーザ10に関する情報と対応付けて登録されるものである。パスワードは、ユーザ端末1から商品購入の指示を送ってきたユーザ10が正当なものであることを認証するために用いる。

#### 【0049】

氏名は、ユーザ10の氏名である。その他のユーザ属性には、ユーザ10の住所、年齢、電話番号、生年月日などが含まれる。カード会社は、ユーザ10が所有するクレジットカードを発行したカード会社を示すものである。カード番号は

、ユーザ10の所有するクレジットカードの番号である。なお、1人のユーザ10が複数のクレジットカードを所有している場合には、図にも示すように、1つのクレジットカードに関して1レコードのデータが作成される。

#### 【0050】

以下、この実施の形態にかかるオンライン商品購入システムにおける処理について説明する。この実施の形態にかかるオンライン商品購入システムの適用によって商品を購入し、クレジットカードで代金を決済するためには、エージェントサーバ2が有するユーザ情報データベース24に、そのユーザ10のユーザ情報を予め登録しておく必要がある。ユーザ情報の登録は、例えば、次の方法によって行うことができる。

#### 【0051】

ユーザ情報を登録する前に、ユーザ10は、エージェント20に要求して所定の登録用紙を取得する。この用紙にユーザ10が書き込みを行い、エージェント20に返送する。エージェント20は、この登録用紙を受領すると、そのオペレータが入力装置（図示せず）からその記載内容を入力し、ユーザ情報データベース24に登録する。

#### 【0052】

この登録時に、ユーザIDと初期パスワードが発行され、ユーザ情報データベース24に対応付けて登録されると共に、発行されたユーザIDと初期パスワードがエージェント20からユーザ10に届けられる。そして、ユーザ10は、入力装置13を操作することにより、届けられたユーザIDをエージェントソフト125に設定することで、オンラインでの商品購入が可能となる。

#### 【0053】

或いは、ユーザ端末1からインターネットを介してエージェントサーバ2にアクセスし、所定の登録用ページを取得する。ユーザ10は、入力装置13を操作することにより、この登録用ページに必要な情報を書き込み、ユーザ端末1からエージェントサーバ2に返送する。エージェントサーバ2は、返送された登録用ページを受信すると、そこからユーザの記載内容（ユーザ情報）を抽出し、ユーザ情報データベース24に登録する。

## 【0054】

また、この登録時に、ユーザIDと初期パスワードが発行され、ユーザ情報データベースに対応付けて登録されると共に、発行されたユーザIDと初期パスワードとがインターネットを介してユーザ端末1に送信される。そして、ユーザ端末1で、受信したユーザIDをエージェントソフト125に設定する処理を行うことで、オンラインでの商品購入が可能となる。

## 【0055】

これらの方法の他に、例えば、ユーザ10がエージェントソフト125を含むパッケージプログラムを購入した場合に、ユーザ属性の登録項目としてクレジットカード番号を含ませることで、オンラインまたはオフラインによるパッケージプログラムのユーザ登録を行うことによって、上記の登録を行うこともできる。オンラインでエージェントソフト125を含むパッケージプログラムを購入する場合は、その購入の決済手段として利用したクレジットカード番号を入力している場合があるので、さらにユーザ10の氏名、住所等を入力させて、上記の登録を行うこともできる。エージェントサーバ2の機能を提供するエージェント20が、インターネットサービスプロバイダである場合には、このプロバイダ契約において上記の登録を同時に行うこともできる。

## 【0056】

次に、ショッピングサイト3が販売している商品をオンラインで購入するための処理について説明する。ここでは、(1) ユーザ端末1における処理、(2) エージェントサーバ2における処理、とに分けて説明する。

## 【0057】

## (1) ユーザ端末1における処理

ユーザ10は、まず、入力装置13を操作することによりブラウザソフト120の起動を指示する。この指示に応答して、ブラウザソフト120が起動し、さらにエージェントソフト125が起動し、それぞれ並行して処理される。ブラウザソフト120の動作は、URLの入力などによってショッピングサイトにアクセスするもので、この分野で従来より一般的に用いられているブラウザソフトと変わることはない。ここでは、エージェントソフト125の動作のみについて説

明する。

【0058】

図6は、ユーザ端末1内にあるエージェントソフト125による処理を示すフローチャートである。CPU11は、エージェントソフト125の実行により、まず、ブラウザウィンドウ121内に表示されているコンテンツ122が何らかのショッピングサイト3のものであるかどうかを判断する（ステップS11）。この判断は、例えば、所定のキーワードを検索したり、コンテンツ122の文章に所定の自然言語処理をしたりすることによって、行うことができる。

【0059】

ショッピングサイト3のものであると判断した場合には、CPU11は、エージェントウィンドウ126を表示装置14上に表示する（ステップS12）。但し、既にエージェントウィンドウ126が表示されている場合には、そのまま継続した表示を行うだけである。そして、CPU11は、このエージェントウィンドウ126内の購入ボタン127がクリックされたかどうかを判断する（ステップS13）。

【0060】

購入ボタン127がクリックされたと判断した場合には、CPU11は、ブラウザウィンドウ121内に表示されているコンテンツ122から、商品購入の指示をするために必要な情報（購入すべき商品の種別、数量、価格、指定のクレジットカード会社等）を抽出する（ステップS14）。CPU11は、エージェントソフト125に設定されたユーザID、ユーザ10が入力装置13から入力したパスワード、ステップS14で抽出した情報を所定のフォーマットのデータに加工し、通信装置15からインターネットを介してエージェントサーバ2に送信する（ステップS15）。そして、ステップS17の処理に進む。

【0061】

一方、ステップS13で購入ボタン127がクリックされていないと判断した場合は、CPU11は、そのままステップS17の処理に進む。

【0062】

また、ステップS11でショッピングサイト3のものでないと判断した場合に

は、CPU 11は、表示装置 14 上に表示されているエージェントウィンドウ 126を消去する（ステップ S 16）。但し、元々エージェントウィンドウ 126の表示がなかった場合には、この非表示の状態を継続するだけである。そして、ステップ S 17の処理に進む。

【0063】

ステップ S 17では、CPU 11は、ブラウザソフト 120が終了されたかどうかを判断する。ブラウザソフト 120が終了されておらず、未だ起動状態にある場合には、CPU 11は、ステップ S 11の処理に戻り、再びコンテンツ 122がショッピングサイト 3のものであるかの判断を行う。一方、ブラウザソフト 120が終了された場合には、エージェントソフト 125も終了する。

【0064】

以上のような処理を行っている間、ブラウザウィンドウ 121内に表示されるコンテンツ 122がショッピングサイト 3のものに切り替えられたときには、表示装置 14 上にエージェントウィンドウ 126も表示され、商品購入の指示が行えるようになる。一方、ブラウザウィンドウ 121内に表示されるコンテンツ 122がショッピングサイト 3ではないものに切り替えられたときには、エージェントウィンドウ 126は、表示装置 14 上に表示されないこととなる。

【0065】

（2）エージェントサーバ 2 における処理

エージェントサーバ 2では、商品購入の指示をユーザ端末 1から受け取り、これによりショッピングサイト 3への商品購入の指示と、カード会社サーバ 4への決済の指示とを行うため、図 7のフローチャートに示すプログラムを常時起動している。

【0066】

CPU 21は、ユーザ端末 1からインターネットを介して送信された商品購入の指示（ステップ S 15参照）を受信したかどうかを判断する（ステップ S 21）。商品購入の指示を受信していないと判断している間は、CPU 21は、ステップ S 21の処理を繰り返し、その受信を待機する。

【0067】

商品購入の指示を受信したと判断した場合には、CPU 2 1 は、その商品購入の指示に含まれるユーザ ID に基づいてユーザ情報データベース 2 4 を検索し、当該ユーザ ID に対応するレコードをすべて取り出す（ステップ S 2 2）。次に、CPU 2 1 は、取り出したレコード中のパスワードを商品購入の指示に含まれるパスワードと比較し、パスワードの認証ができたかどうかを判断する（ステップ S 2 3）。

## 【 0 0 6 8 】

パスワードの認証ができたと判断した場合には、CPU 2 1 は、取り出したレコード中の各カード会社と商品購入の指示に含まれる各カード会社とを比較し、一致するものがあるかどうか、すなわち商品購入の指示を送ったユーザ 1 0 が指定のクレジットカードを所有しているかどうかを判断する（ステップ S 2 4）。

## 【 0 0 6 9 】

一致するカード会社があった場合、すなわちユーザ 1 0 が指定のクレジットカードを所有している場合には、CPU 2 1 は、通信装置 2 5 から専用線を介してそのカード番号をカード会社サーバ 4 に送り、ユーザ 1 0 のクレジットカードが有効に使用できるものであるかを照会する（ステップ S 2 5）。次に、CPU 2 1 は、これに対してカード会社サーバ 4 から送られてきた照会結果により、当該クレジットカードが有効に使用できるものであるかどうかを判断する（ステップ S 2 6）。

## 【 0 0 7 0 】

当該クレジットカードが有効に使用できるものであると判断した場合には、CPU 2 1 は、商品購入の指示のために必要な情報（ユーザ 1 0 の氏名、住所、電話番号、クレジットカード番号、照会済みであることを示す情報、購入すべき商品の種別、数量、価格等）を所定のフォーマットのデータに加工し、商品購入の指示として通信装置 2 3 からインターネットを介してショッピングサイト 3 に送信する（ステップ S 2 7）。そして、CPU 2 1 は、商品購入の指示に対してショッピングサイト 3 から確認が得られるのを待機する（ステップ S 2 8）。

## 【 0 0 7 1 】

ショッピングサイト 3 から確認が得られると、CPU 2 1 は、決済のために必

要な情報（クレジットカード番号、ユーザ10の氏名、合計の価格、商品購入したショッピングサイト3（ショップ30）の名称等）を所定のフォーマットのデータに加工し、通信装置23から専用線を介してカード会社サーバ4に送ることで、代金の決済を指示する（ステップS29）。そして、一連の処理を終了してステップS21の処理に戻り、次に商品購入の指示を受信するのを待機する。

## 【0072】

なお、ステップS23でパスワードの認証ができなかったと判断した場合には、CPU21は、通信装置23からインターネットを介してユーザ端末1にその旨を通知する（ステップS30）。そして、ステップS21の処理に戻り、次に商品購入の指示を受信するのを待機する。

## 【0073】

ステップS24でユーザ10がショッピングサイト3で指定されたクレジットカードを所有していないと判断した場合には、CPU21は、通信装置25からインターネットを介してユーザ端末1にその旨を通知する（ステップS31）。そして、ステップS21の処理に戻り、次に商品購入の指示を受信するのを待機する。

## 【0074】

ステップS26で照会結果からユーザ10のクレジットカードが有効に使用できないと判断した場合には、CPU21は、通信装置23からインターネットを介してユーザ端末1にその旨を通知する（ステップS32）。そして、ステップS21の処理に戻り、次に商品購入の指示を受信するのを待機する。

## 【0075】

以下、この実施の形態にかかるオンライン商品購入システムにおいて、ユーザ10が商品を購入し、クレジットカードを用いて代金を決済する場合の具体的な情報その他の物の流れについて、図1を参照して説明する。

## 【0076】

ユーザ10がこのオンライン商品購入システムを利用しようとする場合には、ユーザ10は、ユーザ情報を記入してエージェント20に送るか、ユーザ端末1からインターネットを介してエージェントサーバ2にユーザ情報を送るかのいずれ



れかをして、自己のユーザ情報を予めユーザ情報データベース24に登録しておく。

【0077】

商品の購入を行う場合には、ユーザ10は、ユーザ端末1からインターネットを介してショッピングサイト3にアクセスし、そのコンテンツを取得し、ユーザ端末1の表示装置14上（ブラウザウィンドウ121内）に表示させる。このとき、表示装置14上では、エージェントウィンドウ126も開いていることとなる。

【0078】

次に、ユーザ10は、コンテンツ122の内容に従って、購入したい商品の数量等を入力装置13から入力すると共に、エージェントウィンドウ126内の購入ボタン127をクリックする。これにより、設定されているユーザIDを含む商品購入の指示が、ユーザ端末1からインターネットを介してエージェントサーバ2に送られる。

【0079】

次に、エージェントサーバ2では、受け取ったユーザIDに従ってユーザ情報データベース24を検索し、ショッピングサイト3で指定されたクレジットカードがある場合には、専用線を介してカード会社サーバ4に対して当該クレジットカードを照会する。照会の結果、当該クレジットカードが有効に使用できる場合には、エージェントサーバ2からショッピングサイト3に商品購入の指示が伝えられる。これに対する確認が得られた後、エージェントサーバ2は、カード会社サーバ4に代金の決済を指示する。

【0080】

その後、ショップ30からユーザ10に、購入した商品が届けられる。購入した商品の代金は、カード会社40からショップ30に支払われる。また、カード会社40は、ユーザ10に対してカード利用の請求書を発行し、ユーザ10は、請求された代金をカード会社40に支払うこととなる。

【0081】

以上説明したように、この実施の形態にかかるオンライン商品購入システムで

は、ユーザ10は、クレジットカードの番号等の個人情報を上記したようなオンラインまたはフォームへの記入によって一回登録してしまえば、以降商品の購入の度に入力する必要がない。また、商品を購入するためにユーザ10が行う操作も、ショッピングサイト3の種類に関わらず、エージェントウィンドウ126に含まれる購入ボタン127をクリックするだけでよい。このため、データ入力の煩わしさがなく、また、操作性のよいものとなる。

#### 【0082】

また、ユーザ10のクレジットカードに関する情報は、ユーザ情報データベース24に一旦登録してしまえば、専用線接続されたエージェントサーバ2とカード会社サーバ4との間でやりとりされるのみで、インターネット上に流れることがない。このため、ユーザ情報のオンライン上での漏洩を防ぐことができ、オンラインショッピングのセキュリティを高くすることができる。また、ショッピングサイト3の開設者であるショップ30に、クレジットカードに関する情報が渡らないので、情報が悪用される心配も回避することができる。

#### 【0083】

##### 〔第2の実施の形態〕

図8は、この実施の形態にかかるオンライン商品購入システムを示す図であり、図1と同様、(a)はオンライン上でやりとりされる情報の流れを、(b)は主としてオフラインでやりとりされる情報その他の物の流れを示す。

#### 【0084】

このオンライン商品購入システムは、エージェントサーバ2が複数のカード会社サーバ4a、4bとそれぞれ専用線接続されている点が、第1の実施の形態のものと異なる。また、ショッピングサイト3が、送られてきたカード番号を基にカード会社サーバ4a、4bに照会を行い、照会の結果決済可能である場合に、ショップ30が、対応するカード会社(A社40a及びB社40b)から商品購入代金の支払いを受けるという従来と全く同じ形式による点が、第1の実施の形態のものと異なる。

#### 【0085】

エージェントサーバ2は、ユーザ端末1から商品購入の指示が送られてきたと

きに、ユーザ 1 0 のクレジットカードの照会が正当に行われたことを示す情報ではなく、ショッピングサイト 3 の指示に従ったカード会社 4 0 a、4 0 b のクレジットカードに対応するダミーのカード番号を便宜上発行し、これをユーザ 1 0 のカードであるとして、ユーザ I D に対応したユーザ 1 0 の氏名、住所などの情報と共にショッピングサイト 3 に転送する。

## 【 0 0 8 6 】

カード会社サーバ（A 社サーバ 4 a 及び B 社サーバ 4 b）は、エージェントサーバ 2 が発行したダミーのカード番号を認証し、認証されたダミーのカード番号に対してショッピングサイト 3 からされた照会に、決済可能である旨の応答をする。カード会社サーバ 4 a、4 b は、また、エージェントサーバ 2 から送られてきた本来のユーザ 1 0 のカード番号に基づいて、商品購入代金の決済のために必要な処理を行う。

## 【 0 0 8 7 】

エージェントサーバ 2 は、ダミーのカード番号の認証確認と、商品購入代金の決済のための指示を別々のカード会社 4 a、4 b に対して行うことができる。エージェントサーバ 2 は、発行したダミーのカード番号に関する情報と商品購入代金の決済のための指示に関する情報（それぞれ、商品価格に関する情報を含む）をカード会社情報データベース 2 5 に記録しておく。そして、一定期間毎に、カード会社 4 0 a、4 0 b の間で、差額に関する決済を行う。このような取引を可能にするため、エージェントサーバ 2 の所有者であるエージェント 2 は、カード会社サーバ 4 a、4 b の所有者であるカード会社 4 0 a、4 0 b と特別の契約を結んでいる。

## 【 0 0 8 8 】

ユーザ端末 1 は、第 1 の実施の形態のものと同じであり、エージェントソフト 1 2 5 の動作にしても、第 1 の実施の形態の場合と変わることはない。また、エージェントサーバ 2 内のユーザ情報データベース 2 4 は、第 1 の実施の形態の場合と同様に構成されている。ショッピングサイト 3 における動作は、従来、オンラインショッピングのために行っていた動作と全く同じである。

## 【 0 0 8 9 】

以下、この実施の形態にかかるオンライン商品購入システムにおいて、ユーザ10が商品を購入し、クレジットカードを用いて代金を決済する場合の具体的な情報その他の物の流れについて、図8を参照して説明する。ここでは、ショッピングサイト3では、決済手段としてB社40bのクレジットカードのみを指定しているが、ユーザ10がA社40aのクレジットカードのみを所有している場合を例として説明する。

#### 【0090】

まず、第1の実施の形態と同様に、ユーザ情報をユーザ情報データベース24に予め登録しておく。商品の購入を行う場合、ユーザ10は、第1の実施の形態と同様に、ショッピングサイト3にアクセスし、そのコンテンツ122の内容に従って購入したい商品の数量等を入力し、購入ボタン127をクリックする。これにより、設定されているユーザIDを含む商品購入の指示が、ユーザ端末1からインターネットを介してエージェントサーバ2に送られる。

#### 【0091】

次に、エージェントサーバ2では、ショッピングサイト3で指定するB社40bが指示するダミーのカード番号を発行し、B社サーバ4bにこのダミーのカード番号を送って認証を得る。また、商品購入の指示に含まれるユーザIDに従ってユーザ情報データベース24を検索し、ユーザ10のユーザ情報を取り出す。さらに、発行したダミーのカード番号、ユーザの氏名及び住所等並びに購入する商品に関する情報をまとめて商品購入の指示を作成し、インターネットを介してショッピングサイト3に送信する。

#### 【0092】

ショッピングサイト3は、受け取った商品購入の指示に含まれるダミーのカード番号に基づいて、B社サーバ4bに照会を行い、商品購入代金の支払い請求をする。そして、商品購入の指示を受け付けたことを確認するための情報が、ショッピングサイト3からエージェントサーバ2に送られる。エージェントサーバ2は、この確認が得られると、ユーザ10が有するクレジットカードに対応したA社サーバ4aに代金の決済を指示する。また、この商品の購入に関する情報をカード会社情報データベース25に記録しておく。

## 【 0 0 9 3 】

その後、ショップ 3 0 からユーザ 1 0 に、購入した商品が届けられる。ショップ 3 0 に対しては、B 社 4 0 b から購入した商品の代金が支払われる。また、A 社 4 0 a は、ユーザ 1 0 に対して、この商品の購入を含むカード利用の請求書を発行し、ユーザ 1 0 は、請求された代金を A 社 4 0 a に支払う。そして、カード会社情報データベース 2 5 の記録に基づいて、A 社 4 0 a と B 社 4 0 b との間でこの商品購入代金が決済される。

## 【 0 0 9 4 】

以上説明したように、この実施の形態にかかる商品購入システムでは、ダミーのカード番号が発行され、これがエージェントサーバ 2 からショッピングサイト 3 に送られる。このため、ショッピングサイト 3 が従来のシステムにしか対応しておらず、クレジットカード番号がなければ商品購入の指示を受け付けないような場合でも、ユーザ 1 0 は、当該ショッピングサイト 3 が販売する商品をオンラインで購入することが可能となる。また、インターネット上を流れるのは、本来のクレジットカード情報ではないため、個人情報が漏洩することがない。

## 【 0 0 9 5 】

さらに、商品を購入しようとするショッピングサイト 3 で、そのユーザ 1 0 が所有するクレジットカードが決済手段として指定されていなくても、エージェント 2 と契約しているカード会社 4 a、4 b のクレジットカードが決済手段として指定されていれば、ダミーのカード番号を用いて、そのユーザ 1 0 は商品を購入することができる。このように、この実施の形態にかかる商品購入システムでは、ショッピングサイト 3 側での指定に拘束されずに商品購入をすることが可能となるため、オンラインショッピングの促進を図ることができる。

## 【 0 0 9 6 】

しかも、この実施の形態にかかる商品購入システムでも、第 1 の実施の形態の場合と同様に、ユーザ 1 0 は、クレジットカード番号を含む個人情報を 1 回だけ登録すればよく、また、商品を購入するためにユーザ 1 0 が行う操作は、ショッピングサイト 3 の種別に関わらず同一である。このため、データ入力の手間が省けると共に、操作性の高いものとなる。

【 0 0 9 7 】

## 〔実施の形態の変形〕

本発明は、上記の第 1、第 2 の実施の形態に限られず、種々の変形、応用が可能である。以下、本発明に適用可能な上記の実施の形態の変形態様について、説明する。

【 0 0 9 8 】

上記の第 1 の実施の形態では、エージェントサーバ 2 は、ユーザ端末 1 から商品購入の指示が送られてきたときに、1 回 1 回カード会社サーバ 4 に対して、そのユーザ ID に対応するクレジットカードの照会を行うものとしていた。しかしながら、ユーザ情報データベース 2 4 に登録されているユーザ 1 0 の各クレジットカードに関する情報（信用情報を含む）を定期的にカード会社サーバ 4 から取得してユーザ情報データベース 2 4 またはカード会社情報データベース 2 5 に記録しておき、これによって簡易的に照会を行うものとしてもよい。

【 0 0 9 9 】

上記の第 2 の実施の形態では、ダミーのカード番号は、エージェントサーバ 2 で発行し、カード会社サーバ 4 a、4 b に認証を依頼するものとしていた。これに対して、エージェントサーバ 2 は、カード会社サーバ 4 a、4 b に対してダミーのカード番号の発行を依頼し、この依頼に応答してカード会社サーバ 4 a、4 b でダミーのカード番号を発行し、エージェントサーバ 2 に渡すものとしてもよい。

【 0 1 0 0 】

上記の第 1、第 2 の実施の形態では、ブラウザソフト 1 2 0 を起動したときに、エージェントソフト 1 2 5 をバックグラウンドで起動させ、ショッピングサイトを認識したときに、エージェントウィンドウ 1 2 6 を表示装置 1 4 上に表示するものとしていた。しかしながら、エージェントウィンドウ 1 2 6 は、ショッピングサイトであるかどうかの認識処理を行うことなく、ブラウザソフト 1 2 0 の起動時には常に表示装置 1 4 上に表示されるものとしてもよい。また、ブラウザソフト 1 2 0 とエージェントソフト 1 2 5 とを別々に設けるのではなく、エージェントソフトの機能をも備えたブラウザソフトを適用することも可能である。

## 【 0 1 0 1 】

さらには、エージェントソフト 1 2 5 は、インターネット上のコンテンツを閲覧する機能を有する統合ソフト、その他のアプリケーションソフトを起動することによって、起動するものとしてもよい。また、エージェントソフト 1 2 5 がこのような統合ソフトとは、別々に提供されるのではなく、エージェントソフトの機能が統合ソフトに含まれるものとしてもよい。

## 【 0 1 0 2 】

上記の第 1、第 2 の実施の形態では、ユーザ 1 0 がエージェントウィンドウ 1 2 6 内の購入ボタン 1 2 7 をクリックしたときに、商品購入の指示がエージェントサーバ 2 に送られるものとしていた。これに対して、キーボードの所定のファンクションキーなどにこのような機能を割り付けるものとしてもよい。また、エージェントソフト 1 2 5 が、コンテンツ 1 2 2 内の購入ボタン 1 2 3 がクリックされたかどうかをも監視するものとし、購入ボタン 1 2 3 がクリックされた場合にも、商品購入の指示を、ショッピングサイト 3 に直接送るのではなく、エージェントサーバ 2 に送るようにしてもよい。

## 【 0 1 0 3 】

上記の第 1、第 2 の実施の形態では、エージェントサーバ 2 とカード会社サーバ 4 ( 4 a、4 b ) との間は、専用線で接続されるものとしていた。しかし、これら両者の間がインターネットを介して接続されたものであってもよい。このような場合でも、エージェント 2 0 とカード会社 4 0 とは特別の契約関係にあるため、インターネット上にデータを送出するデータには、より複雑な暗号化技術を適用することができる。従って、従来のオンラインショッピングの場合と比べると、個人情報の漏洩の防止効果を高くすることができる。

## 【 0 1 0 4 】

上記の第 1、第 2 の実施の形態で説明したエージェントサーバ 2 の機能は、インターネットサービスプロバイダが提供するものとしてもよい。すなわち、ユーザ端末 1 とエージェントサーバ 2 との間は、例えば、電話回線を用いてダイヤルアップ接続され、ユーザ端末 1 とショッピングサイト 3 とは、エージェントサーバ 2 を介して接続されるものとしてもよい。

## 【0105】

上記の第1、第2の実施の形態では、ショッピングサイト3で販売する商品の購入代金の決済手段として、クレジットカードを適用した場合を説明した。しかしながら、本発明は、クレジットカードを決済手段とした場合だけでなく、例えば、銀行預金のキャッシュカード（デビットカード）を決済手段とした場合にも適用することができる。

## 【0106】

上記の第1、第2の実施の形態では、エージェントソフト125は、ユーザ端末1のメモリ12内に予め記憶されているものとしていたが、CD-ROMなどのコンピュータ読み取り可能な記録媒体に格納して配布したり、インターネットなどを通じてオンライン配布するものとしてもよい。この場合、エージェントサーバ2へユーザ情報が先に送付された場合には、発行したユーザIDを予め書き込んでおくものとしてもよい。

## 【0107】

## 【発明の効果】

以上説明したように、本発明によれば、オンラインで商品を購入する都度、細かなデータ入力を行う必要がなく、また、どのようなサイトで商品を購入する場合にも同じ操作を行えばよいので、操作性の高いものとなる。

## 【0108】

また、オンライン上での個人情報の漏洩を防ぐことができるので、非常にセキュリティの高いシステムを構築することが可能となる。

## 【0109】

さらに、便宜決済手段の適用によって、ユーザが所有していない決済手段が指定されているショッピングサイトでも商品を購入することができる。これにより、オンラインでの商品売買を促進することが可能となる。

## 【図面の簡単な説明】

## 【図1】

本発明の第1の実施の形態にかかるオンライン商品購入システムの構成を示す図である。



【図 2】

図 1 のユーザ端末の構成を示すブロック図である。

【図 3】

図 1 のユーザ端末の表示装置上に表示されるブラウザウィンドウ及びエージェントウィンドウを示す図である。

【図 4】

図 1 のエージェントサーバの構成を示すブロック図である。

【図 5】

図 4 のユーザ情報データベースの構成を示す図である。

【図 6】

図 1、図 2 のユーザ端末内にあるエージェントソフトによる処理を示すフローチャートである。

【図 7】

図 1、図 4 のエージェントサーバにおける処理を示すフローチャートである。

【図 8】

本発明の第 2 の実施の形態にかかるオンライン商品購入システムの構成を示す図である。

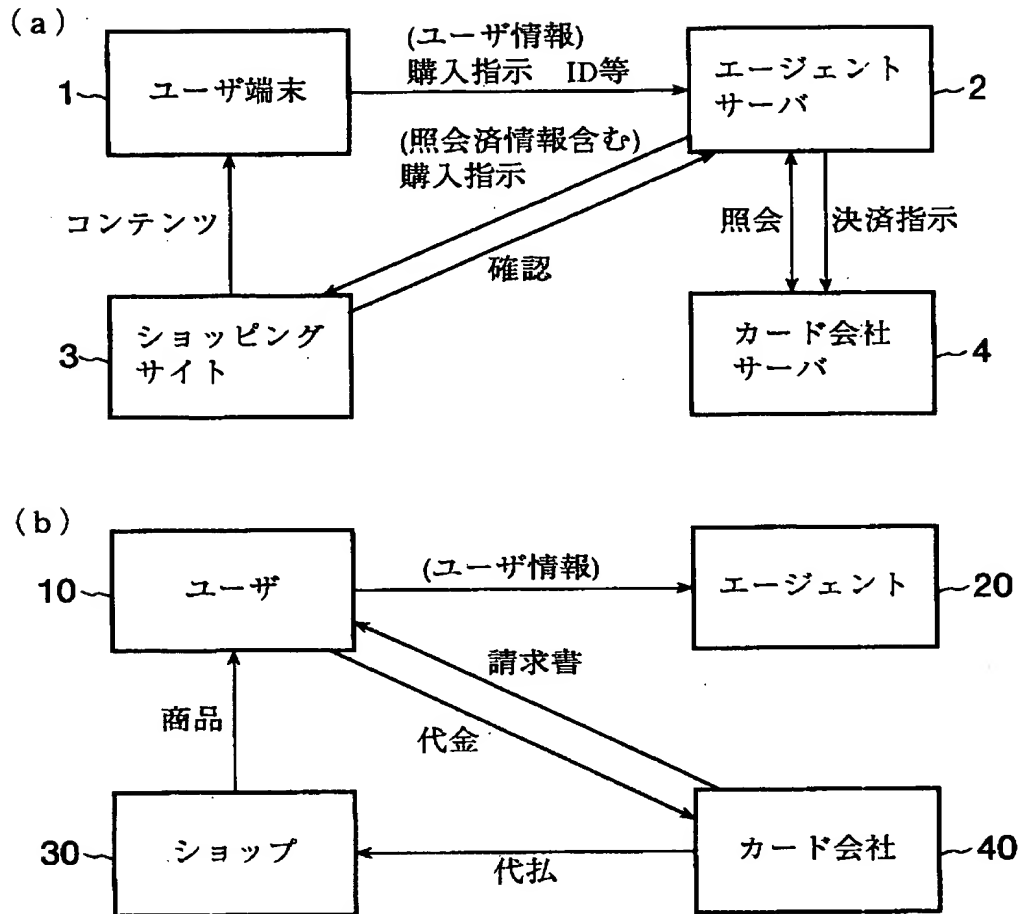
【符号の説明】

- 1 ユーザ端末
- 1 0 ユーザ
- 1 1 C P U
- 1 2 メモリ
- 1 3 入力装置
- 1 4 表示装置
- 1 5 通信装置
- 1 2 0 ブラウザソフト
- 1 2 1 ブラウザウィンドウ
- 1 2 2 コンテンツ
- 1 2 3 購入ボタン

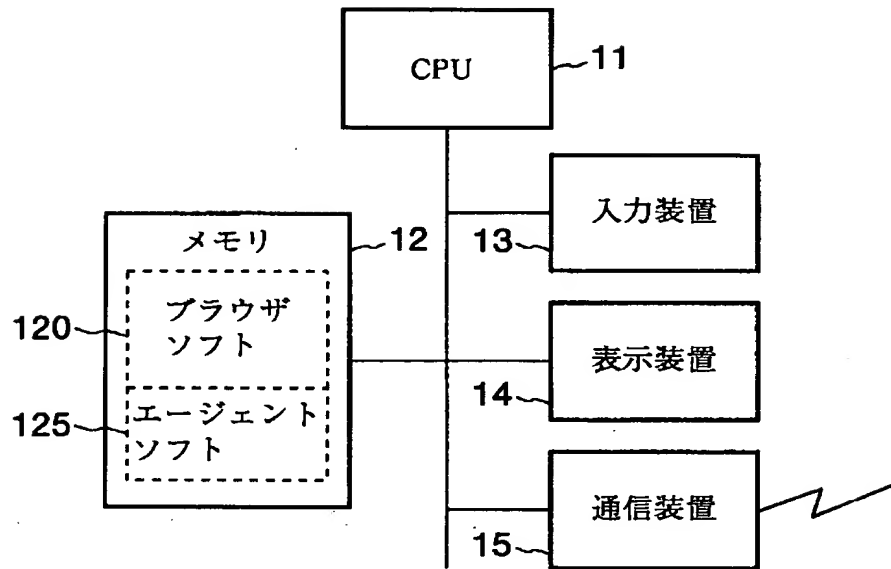
- 1 2 5 エージェントソフト
- 1 2 6 エージェントウィンドウ
- 1 2 7 購入ボタン
- 1 3 0 マウスカーソル
- 2 エージェントサーバ
- 2 0 エージェント
- 2 1 C P U
- 2 2 メモリ
- 2 3 通信装置
- 2 4 ユーザ情報データベース
- 2 5 カード会社情報データベース
- 3 ショッピングサイト
- 3 0 ショップ
- 4 ( 4 a、4 b) カード会社サーバ
- 4 0 ( 4 0 a、4 0 b) カード会社

【書類名】 図面

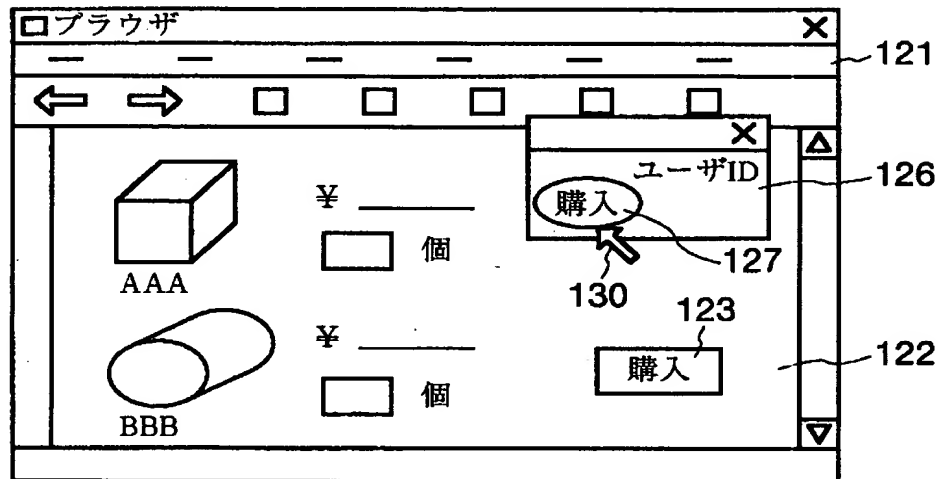
【図1】



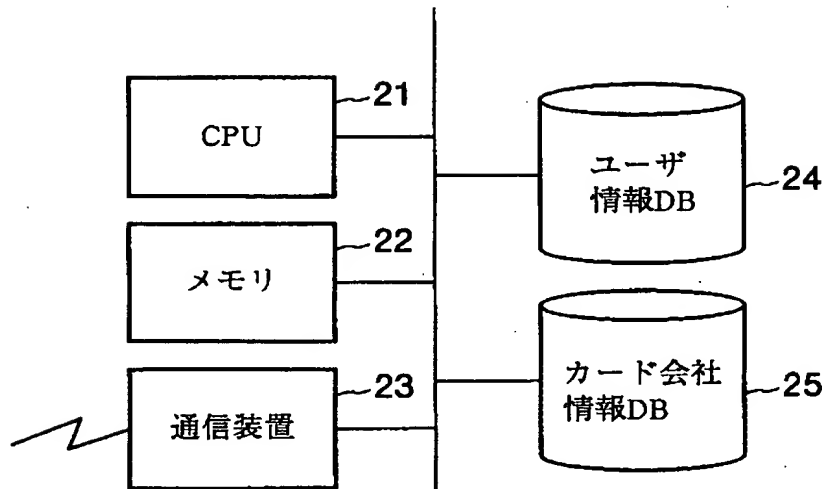
【図 2】



【図 3】



【図 4】

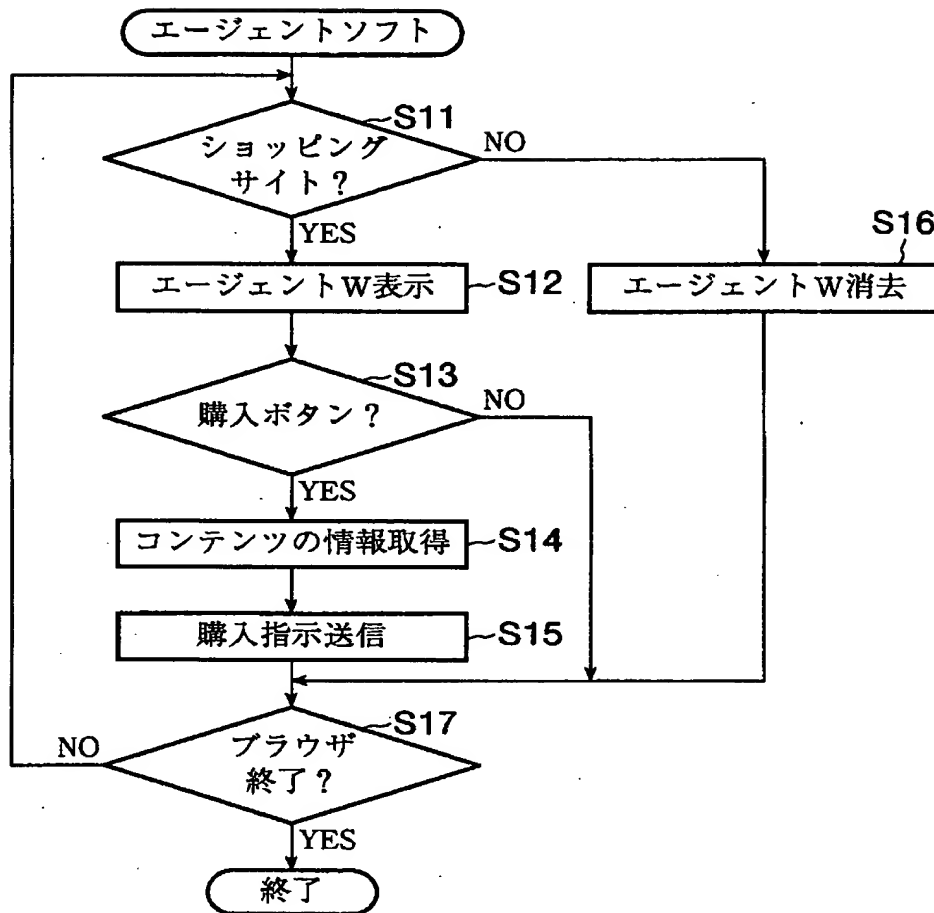


【図 5】

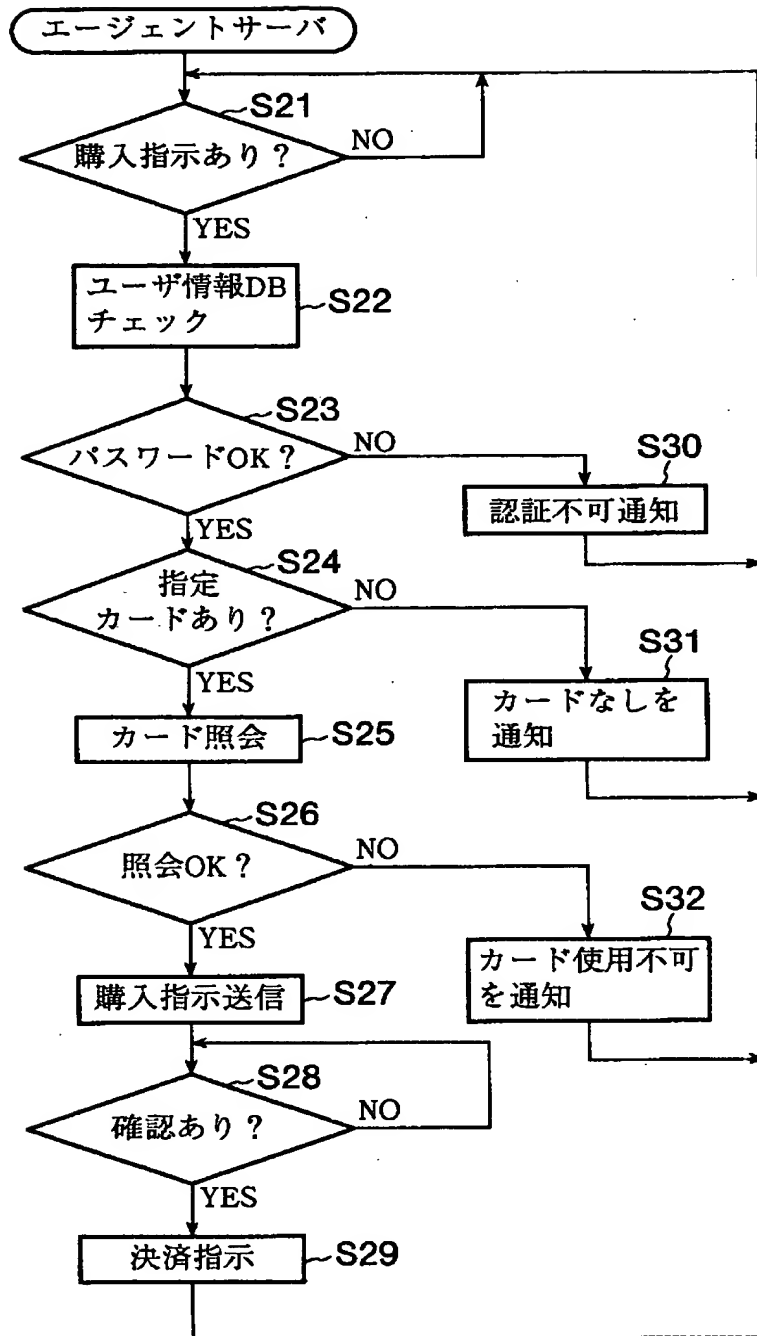
↙ 24

ID	PW	氏名	-----	カード会社	カード番号
AB123	*****	×山×男	-----	A社	9×××- ----
AB124	*****	○川○郎	-----	A社	9×××- ----
AB124	*****	○川○郎	-----	B社	4×××- ----
AB125	*****	△田△子	-----	B社	4×××- ----
AB126	*****	□畑□美	-----	C社	6×××- ----
⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮

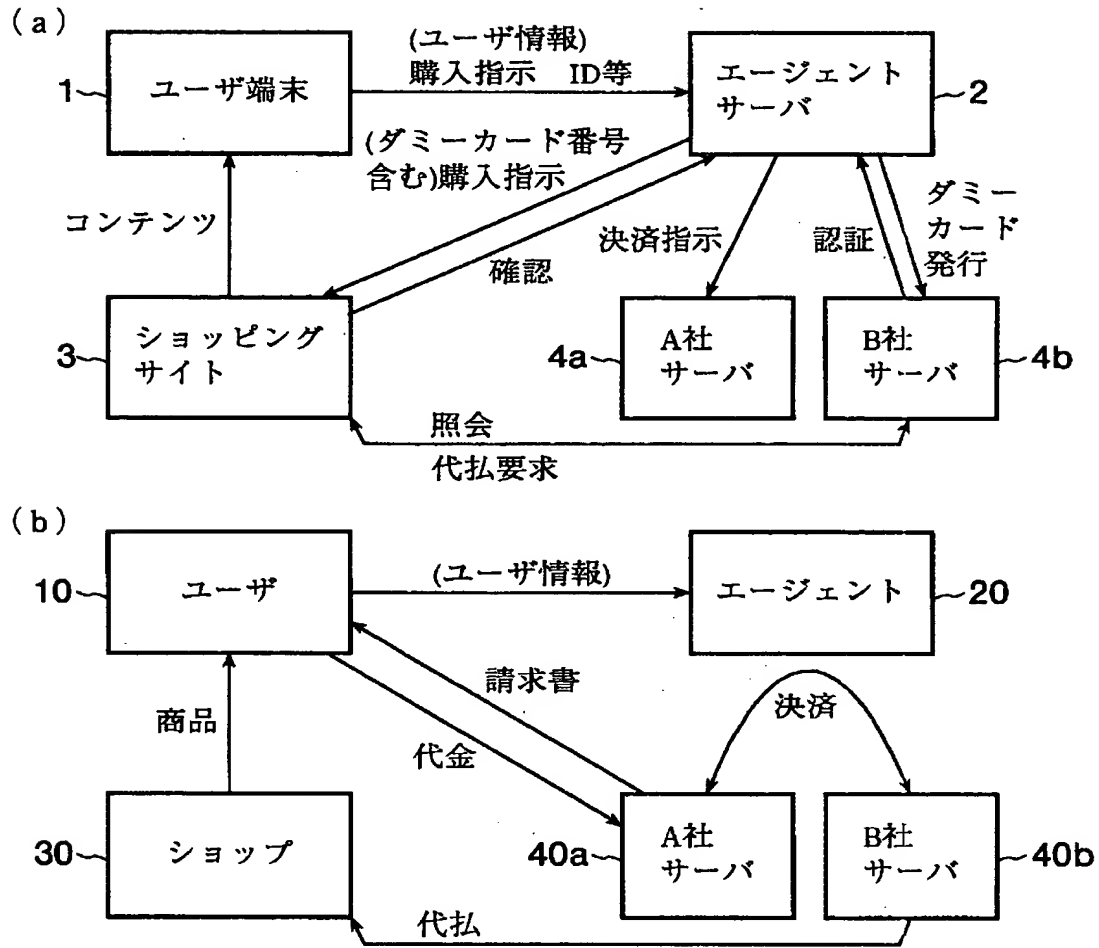
【図 6】



【図 7】



【図 8】





【書類名】 要約書

【要約】

【課題】 オンラインで商品を購入する際のデータ入力の手間を省くと共に、操作性を向上させる。また、セキュリティを高める。

【解決手段】 ユーザ端末1を所有するユーザ10の氏名、住所、クレジットカード番号等の情報を、エージェントサーバ2から発行されたユーザIDと対応付けてエージェントサーバ2内のユーザ情報DBに登録しておく。ユーザ端末1上に表示されたショッピングサイト3のコンテンツから商品を購入しようとする場合、ユーザ10は、コンテンツ上の購入ボタンでなく、特別に用意されたエージェントソフトで指定された購入ボタンから購入の指示を行う。この指示と共に、ユーザID、コンテンツから抽出した商品情報がエージェントサーバ2に送られる。エージェントサーバ2は、専用線接続されたカード会社サーバ4に代金の決済を指示すると共に、クレジットカード情報を隠蔽したまま、商品購入の指示をショッピングサイト3に転送する。

【選択図】 図1

出 願 人 履 歴 情 報

識別番号 [390024350]

1. 変更年月日	1990年11月20日
[変更理由]	新規登録
住 所	徳島県徳島市沖浜東3-46
氏 名	株式会社ジャストシステム